

Jak automatizovat expedici?



Pavel Kročák

balikobot.cz

Představení služby

- Nezávislá technologie datového napojení na dopravce přímo z vašeho systému pomocí API
- Aktuální podpora 32 hlavních dopravních společností (přes 250 služeb)
 - Česká, slovenská i celosvětová doprava
 - Paletové, balíkové i listovní zásilky
 - V rámci city logistiky se zvyšuje význam odběrných míst
- Pomáháme expedovat přes 3 000 000 balíčků a 195 000 palet měsíčně
- Využívá nás přes 2 500 firem
- Zachováváme smlouvy včetně cen mezi dopravcem a klientem
- Integrace s WMS
- Expanze do zahraničí



Napojení dopravci



WE|DO ULOŽENKA



Integrační partneři: e-shop platformy



Integrační partneři: ERP, WMS systémy a fulfillmenty

HELIOS

ABRA
software for your business

SAP



STORMWARE
POHODA
Informační systém

Gatema
know wow

eso 9

K2
at m i t e c



FLORES

SAP Business
One

MJ SOFT

AN systems



SOFICO CZ

PREMIER
SYSTEM

odoo

FM LOGISTIC

ERGOTEP
PERSPEKTIVA ŽIVOTA

opencart Orders

Order List

Order ID: [input] Order Status: [input]

Customer: [input] Total: [input] Date Modified: [input]

Order ID	Customer	Status	Total	Date Added	Date Modified	Výběr dopravnice	Akce
33	Radek Drester	Cancelled					
32	Radek Drester	Pending					

Expedice balíků

ABRA Connect 18.03.17 - Balíkobot (AbraGem Test) - Poštovní poskytovatel

Agency: [input] Nastavení: [input] Funkce: [input] Zásilkovna: [input] Zásilkovny portál: [input]

DPD Balíkobot

Agency: [input] Segment: [input] Definační formulář: [input] [input]

URL WS API: https://api.balíkobot.cz
WS uživatel: [input]
WS heslo: [input]

Propojení - Balíkobot

Balíkobot

Nastavení Přehled objednávek

Propojení je realizováno přes API uživatelské jméno a API klíč. Tyto hodnoty získáte přímo od Balíkobot.cz po sjednání podmínek spolupráce. Bude vám vyrušena/klientka zobra. její součástí API hodnoty jsou.

API uživatelské jméno:
API klíč:

Platba při převzetí

Zde máte možnost nastavit jaký údaj se má použít jako variabilní symbol, je-li platba realizována pomocí dobrotky.

Variabilní symbol: Číslo objednávky Variabilní symbol

HELIOS Orange - Zásilkovna

Zásilkovna

Paroživka	Číslo	Stav	Typ zásilky	Typ zásilky (SAB)	Číslo	Číslo	Číslo	Identifikátor subdruhové m...	Imenno a příjmení
000046	000046	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000047	000047	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000048	000048	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000049	000049	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000050	000050	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000051	000051	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000052	000052	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000053	000053	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000054	000054	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000055	000055	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000056	000056	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000057	000057	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000058	000058	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000059	000059	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000060	000060	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000061	000061	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000062	000062	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000063	000063	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000064	000064	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000065	000065	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000066	000066	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000067	000067	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000068	000068	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000069	000069	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka
000070	000070	ok	základní doprava	1	1	1	1	1	Lukáš Máračka

- práva osobních údajů
- Nástroje pro řízení procesů
- Nástroje přizpůsobení
- Čtečnický
- Konektor na Balíkobot**
 - Zásilkovna**
 - Balíky
 - Dopravní
 - Konfigurace
 - Vzdálený tisk



ÚSPORA ČASU
spojená s expedicí



AUTOMATICKÁ KONTROLA
adresních údajů



TISK ŠÍTKŮ
přímo z rozhraní klienta



UZAVÍRÁNÍ
denních dávek



SLEDOVÁNÍ ZÁSILEK
z administrace klienta



ZLEPŠENÍ MARKETINGU
a doručitelnosti díky Track statusu



SNÍŽENÍ NÁKLADŮ
na pracovníky expedice



PŘEDÁVACÍ PROTOKOL
ke kontrole při předávání dopravci



PŘÍMÝ PŘENOS DAT
k dopravci pomocí API napojení



Sledování zásilek a zlepšení marketingu

Tracklink – notifikace zákazníkovi po uzavření svozu

- Sníží počet hovorů na podpoře ze škatulky „Kde je zásilka?“

Přehledná tabulka na klik u dokladu, kdy a kde se zásilka „napípla“

- Podrobná zpětná vazba vám nebo volajícímu zákazníkovi

Track Status – aktuální stavy zásilek přímo ve vašem systému

- Automatický e-mail s poděkováním ihned po doručení
- Navolávání nevyzvednutých zásilek – zvýšení doručitelnosti
- Identifikace ztracených zásilek – včasné vyřešení problému
- Automatické posílání faktury e-mailem po doručení
- Okamžité info o stornované/odmítnuté zásilce

Reference



a stovky dalších...

Případová studie

Expedujeme o 15 % více zásilek

Představení firmy

- **GUMEX, spol. s r.o.** – Velkoobchod s pryžovým a plastikářským zbožím. Nabízíme také úpravu zboží na míru tak, aby stačilo jen vzít je a namontovat. Výhodami, kterých si cení naši zákazníci proti konkurenci, jsou: širší sortimentu, individuální přístup, rychlost, skladová dostupnost a kvalita.
- **25 let** na trhu
- **3 300** zásilek měsíčně
- **13 000 m²** firemních ploch
- **150+** zaměstnanců
- **HELIOS** informační systém

GUMEX
pružné partnerství

Původní stav

- Před zavedením služby expedovali 3 zaměstnanci (fakturantka, skladník a dispečer).
- Skladník zásilku připravil a označil interním identifikačním štítkem, fakturantka vystavila fakturu a následně dispečer dopravy vygeneroval štítek ze systému dopravce (probíhaly časté výpadky a nutnost úprav), který nalepil na zásilku a k ní přidal vystavenou fakturu.



NEJVĚTŠÍ PROBLÉMY

- 👎 Časová náročnost
- 👎 Správa ve 3 systémech dopravců
- 👎 Chybovost
- 👎 Import a tisk štítků nebyl napojen na náš informační systém HELIOS
- 👎 Časově náročné dohledávání zásilek v Track & Trace dopravců
- 👎 Nedostatečná automatizace při fakturaci a expedici
- 👎 Vysoký objem činností vykonávaný různými zaměstnanci

Výsledek



Úspora
620 dní ročně



Zvýšení objemu
zásilek o 15 %



Tisk štítků z vlastního
IS pomocí terminálu



Snížení chybovosti



Snížení nákladů
o 750 000 Kč ročně



Track & Trace
ve vlastním systému

“Po zavedení služby Balíkobot jsme změnilí procesy expedice. Fakturu i štítek vygeneruje skladník v rámci jedné operace pomocí přenosného terminálu. Vytisknutou fakturu pouze přibalí a nalepí štítek. Odpadla tak práce fakturantky a dispečera dopravy. Balíkobot používáme v Česku i na Slovensku. GUMEX CZ cca 2800 zásilek/měsíc. GUMEX SK cca 500 zásilek/měsíc. Implementace trvala přibližně 2 týdny a investice se nám vrátila do 2 měsíců. Díky Balíkobotu ušetříme 620 dní ročně (přes 750 000 Kč na personálních nákladech) a expedujeme o 15 % více zásilek.”

Michal Kalkus, GUMEX, spol. s.r.o.

Kontakty

Radek Nedvěď

obchod@balikobot.cz
(+420) 779 998 128

Pavel Kročák

partneri@balikobot.cz

Marian Vohanka

marian.vohanka@balikobot.cz
(+420) 777 976 342

Vyplňte nezávaznou poptávku na našem webu www.balikobot.cz

Facebook: facebook.com/balikobot

LinkedIn: linkedin.com/company/balikobot/

Instagram: instagram.com/balikobot

balikobot.cz